

## 21. MÓDULO Ergo+50

- Introducción
- Datos
- Informe y recomendaciones





## INTRODUCCIÓN

### Ámbito de aplicación.

El módulo Ergo+50 permite identificar las condiciones de trabajo (especialmente aspectos ergonómicos, pero también organizativos y de gestión) que pueden implicar problemas para las personas trabajadoras de mayor edad.

Este módulo es solo aplicable a personas trabajadoras de mayor edad (mayores de 50 años).

### Contenido.

El módulo contiene dos cuestionarios que se completan de manera independiente:

- Cuestionario de **valoración de las condiciones de trabajo**: debe ser rellenado por la empresa y contiene ítems relacionados con las condiciones de trabajo, del puesto, del entorno y con la organización y gestión del trabajo.
- Cuestionario de **valoración de la plantilla de mayor edad**: es individual, voluntario y confidencial, y debe ser rellenado por cada una de las personas trabajadoras de mayor edad de la empresa. Contiene ítems dirigidos a la valoración por parte de la plantilla de la capacidad para llevar a cabo las exigencias de trabajo y a la valoración de las medidas de la empresa relacionadas con la gestión de la edad.

El módulo ofrece un informe que incluye recomendaciones para ayudar a controlar los riesgos detectados y, en caso de completar ambos cuestionarios, información sobre la relación entre las condiciones del trabajo y las valoraciones de las personas trabajadoras.

## Origen.

El procedimiento es resultado de varios proyectos de investigación y publicaciones desarrolladas por el IBV:

- Trabajo y envejecimiento. Mejora de las condiciones ergonómicas de la actividad laboral para la promoción de un envejecimiento saludable (ERGOMAYOR).
- Adaptación de puestos de trabajo para trabajadores mayores. Guía de buenas prácticas.
- How to design age friendly workplaces (AGEFRIENDLY-DESIGN).

## DATOS

El análisis se inicia seleccionando *Ergo+50* en la ventana *Tarea nueva* (Figura 1).

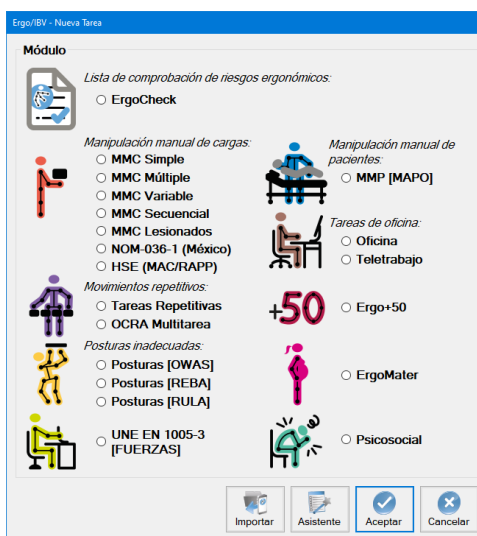


Figura 1. Acceso al módulo Ergo+50

Esto da paso a la ventana principal del módulo (Figura 2) donde se introducen los datos de la **tarea** sobre el que va a realizarse el análisis, así como el nombre de la **empresa** y las **observaciones** que se consideren pertinentes.

Ergo/IBV - Ergo+50

Tarea:

Empresa:  Fecha: 09/02/2022

Observaciones:

**Condiciones de trabajo** **Valoración de la plantilla**

Carga física | Aspectos cognitivos | Espacios y equipos | Visión y audición | Entorno y organización | Gestión de la edad

<input type="checkbox"/>	Se requiere manejar pesos mayores que el PESO ACEPTABLE.	<input type="text"/>
<input type="checkbox"/>	Estando sentado, se han de manipular pesos mayores de 5kg o realizar fuerzas.	<input type="text"/>
<input type="checkbox"/>	Se realizan fuerzas de empuje y/o arrastre.	<input type="text"/>
<input type="checkbox"/>	Se realizan fuerzas elevadas con la mano y/o el brazo.	<input type="text"/>
<input type="checkbox"/>	Se realizan tareas que requieren una actividad física continuada y/o un esfuerzo elevado y sostenido.	<input type="text"/>
<input type="checkbox"/>	Se realizan tareas que implican la manipulación, movilización, levantamiento o transferencia de personas/pacientes.	<input type="text"/>
<input type="checkbox"/>	Es necesario permanecer de pie o caminando de manera prolongada.	<input type="text"/>
<input type="checkbox"/>	Se requiere permanecer sentado de manera prolongada.	<input type="text"/>
<input type="checkbox"/>	Se mantienen posturas estáticas: mantener alguna parte del cuerpo sin moverla durante periodos prolongados.	<input type="text"/>
<input type="checkbox"/>	Se realizan tareas que requieren movimientos repetitivos de los miembros superiores (brazos, codos, manos).	<input type="text"/>
<input type="checkbox"/>	Se realizan tareas que requieren mantener alguna de las siguientes posturas: brazos elevados, giros del tronco o cuello, flexión elevada de tronco o cuello, o flexión elevada, giros o desviaciones de la muñeca.	<input type="text"/>
<input type="checkbox"/>	Se realizan tareas que requieren agacharse, ponerse en cuclillas o arrodillarse.	<input type="text"/>
<input type="checkbox"/>	Se realizan tareas que requieren ejecutar movimientos de manera rápida.	<input type="text"/>

Observaciones carga física:

Figura 2. Ergo+50 – Ventana principal

## Identificación.

En el encabezado de la ventana principal se registran los datos que identifican el caso: el nombre de la tarea, de la empresa, la fecha del análisis y las observaciones de la persona que realiza la evaluación.

## Cuestionarios.

Bajo el encabezado de la ventana principal (Figura 2) se debe seleccionar el tipo de cuestionario a completar:

- Valoración de las **condiciones de trabajo**
- **Valoración de la plantilla** de mayor edad.

## Instrucciones.

Pulsando el botón *Léeme* en la parte inferior de la ventana principal se muestran las instrucciones de uso del módulo *Ergo+50*.

Ergo/IBV - Ergo+50 - Instrucciones

Este módulo busca identificar y valorar la exposición de las personas trabajadoras de mayor edad a condiciones de trabajo de carácter ergonómico y de gestión de la edad. Es aplicable a entornos de trabajo en el que haya empleadas personas trabajadoras de edad igual o superior a 50 años. Incluye dos apartados (el segundo apartado es opcional):

**Apartado de 'Condiciones de trabajo'**

Se trata de un cuestionario para valorar las condiciones de trabajo que afectan a las personas trabajadoras de mayor edad. Debe ser rellenado por la empresa.

Procedimiento:

1. Compruebe si se dan algunas de las situaciones incluidas en cada uno de los apartados, marque la casilla únicamente si existe el ítem correspondiente en el puesto de trabajo analizado, considerando la situación más habitual y/o más desfavorable.
2. Un solo ítem marcado en cualquiera de los apartados indicaría una posible situación de riesgo.
3. El riesgo será tanto mayor cuanto mayor sea el número de ítems señalados.
4. Observe que algunos de los ítems requieren completar el cálculo de una variable adicional, que debe realizarse mediante el procedimiento correspondiente.

**Apartado de 'Valoración de la capacidad'**

Se trata de un cuestionario individual, voluntario y confidencial, a rellenar por cada una de las personas trabajadoras mayores de 50 años de la empresa (a las que afecten los aspectos medidos en el apartado de 'Condiciones de trabajo'). El cuestionario puede rellenarse directamente o (recomendado) usando la utilidad 'Gestor de cuestionarios'.

Procedimiento: cada trabajador debe contestar una serie de preguntas acerca de su capacidad percibida para llevar a cabo los requerimientos del puesto de trabajo y su opinión sobre cómo la empresa gestiona el envejecimiento.


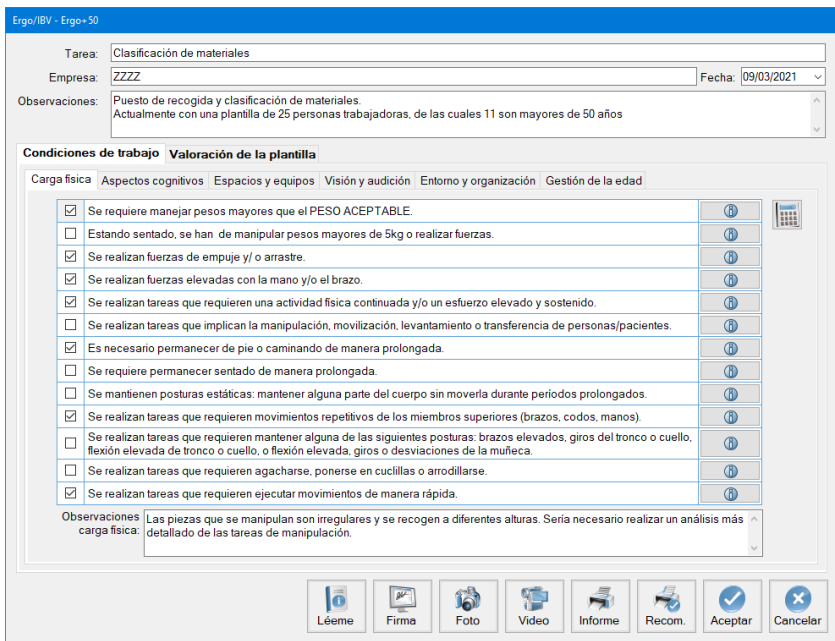
 Salir

Figura 3. Ergo+50 – Instrucciones incluidas en el botón “Léeme”.

## Valoración de las condiciones de trabajo.

Inicialmente está seleccionada la opción de **Condiciones de trabajo** y se puede acceder a las pestañas del cuestionario.



The screenshot shows the 'Ergo/IBV - Ergo+50' interface. At the top, there are fields for 'Tarea: Clasificación de materiales', 'Empresa: ZZZZ', and 'Fecha: 09/03/2021'. Below these is an 'Observaciones' section with the text: 'Puesto de recogida y clasificación de materiales. Actualmente con una plantilla de 25 personas trabajadoras, de las cuales 11 son mayores de 50 años'.

The main section is titled 'Condiciones de trabajo' and 'Valoración de la plantilla'. It features a tabbed interface with the following tabs: 'Carga física', 'Aspectos cognitivos', 'Espacios y equipos', 'Visión y audición', 'Entorno y organización', and 'Gestión de la edad'. The 'Carga física' tab is currently selected.

Under the 'Carga física' tab, there is a list of 12 items, each with a checkbox and a rating button (a circle with a number inside). The items are:

- ☒ Se requiere manejar pesos mayores que el PESO ACEPTABLE.
- ☐ Estando sentado, se han de manipular pesos mayores de 5kg o realizar fuerzas.
- ☒ Se realizan fuerzas de empuje y/o arrastre.
- ☒ Se realizan fuerzas elevadas con la mano y/o el brazo.
- ☒ Se realizan tareas que requieren una actividad física continuada y/o un esfuerzo elevado y sostenido.
- ☐ Se realizan tareas que implican la manipulación, movilización, levantamiento o transferencia de personas/pacientes.
- ☒ Es necesario permanecer de pie o caminando de manera prolongada.
- ☐ Se requiere permanecer sentado de manera prolongada.
- ☐ Se mantienen posturas estáticas: mantener alguna parte del cuerpo sin moverla durante periodos prolongados.
- ☒ Se realizan tareas que requieren movimientos repetitivos de los miembros superiores (brazos, codos, manos).
- ☐ Se realizan tareas que requieren mantener alguna de las siguientes posturas: brazos elevados, giros del tronco o cuello, flexión elevada de tronco o cuello, o flexión elevada, giros o desviaciones de la muñeca.
- ☐ Se realizan tareas que requieren agacharse, ponerse en cuclillas o arrodillarse.
- ☒ Se realizan tareas que requieren ejecutar movimientos de manera rápida.

Below the list, there is an 'Observaciones' section with the text: 'Las piezas que se manipulan son irregulares y se recogen a diferentes alturas. Sería necesario realizar un análisis más detallado de las tareas de manipulación.'

At the bottom of the interface, there is a row of icons for various actions: 'Léeme', 'Firma', 'Foto', 'Video', 'Informe', 'Recom.', 'Aceptar', and 'Cancelar'.

Figura 4. Ergo+50 – Cuestionario de condiciones de trabajo.

Bajo el encabezado se presentan una serie de pestañas con los distintos apartados de los que consta el cuestionario, y al clicar en cada una de ellas se muestran los factores de riesgo de cada uno de dichos apartados.

El cuestionario se compone de un total de 48 ítems distribuidos entre 6 apartados. Dichos apartados son los siguientes:

- Apartado 1: Carga física.
- Apartado 2: Aspectos cognitivos.
- Apartado 3: Espacios y equipos.
- Apartado 4: Visión y audición.
- Apartado 5: Entorno y organización.
- Apartado 6: Gestión de la edad.

La persona que realice la evaluación debe marcar cuando se dé alguna de las situaciones indicadas en los ítems.

Algunos de los ítems, para poder marcarse, precisan de un cálculo o de completar un cuestionario adicional, dichos ítems se especifican en el apartado *Cálculos*.

Para cada apartado existe un campo de **observaciones** en el que se pueden indicar todos aquellos aspectos que sean relevantes respecto a la evaluación, aclaraciones de sobre los ítems marcados o aspectos que se hayan observado y no se incluyen en los ítems evaluados.

## Criterios.

Cada pregunta del cuestionario se acompaña de un botón ⓘ de "Criterios", que expone brevemente el motivo de la necesidad de análisis de dicho factor de riesgo y, si es preciso, una breve aclaración de para la facilitar la valoración.

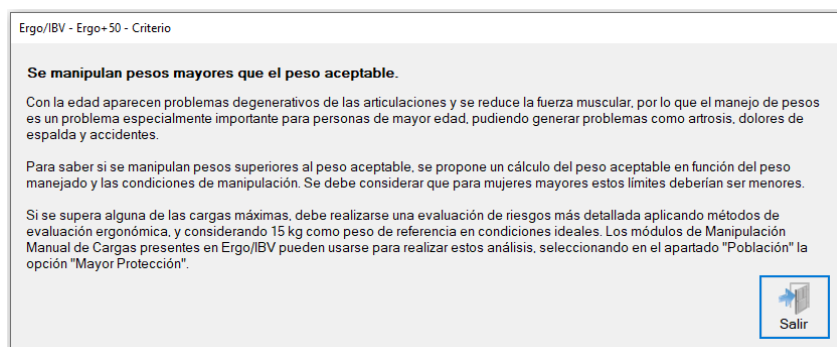


Figura 5. Ergo+50 – Criterios.

## Cálculos.


Como se ha mencionado anteriormente, algunos ítems, para poder marcarse, precisan de un cálculo o de completar un cuestionario. A continuación, se especifican los mismos.

### Cálculo del peso aceptable

En este apartado se realiza el cálculo del peso máximo aceptable de una carga en las condiciones de manipulación que se den en el trabajo.



El procedimiento utilizado se basa en el propuesto por la “Guía Técnica para la Evaluación y Prevención de los Riesgos relativos a la Manipulación Manual de Cargas” [INSHT, 1998], adaptándolo para personas trabajadoras de mayor edad, considerándolas como población de mayor protección; es decir, considerando 15 kg como el peso máximo a manipular en condiciones ideales.

Pulsando el botón  junto al ítem “Se manipulan pesos mayores que el peso aceptable”, se accede a una ventana donde se registrarán las condiciones de manipulación para calcular el peso aceptable.

El programa calcula el **peso aceptable** multiplicando el peso teórico recomendado según la zona de manipulación, por una serie de factores de corrección asociados al desplazamiento vertical de la carga, giro del tronco, tipo de agarre, duración y frecuencia de la manipulación. Una vez introducidos estos datos, el programa muestra automáticamente el valor del peso aceptable en la casilla correspondiente. Así, cuando el peso real manipulado en la tarea es mayor que el peso aceptable calculado debe marcarse la casilla que precede al ítem para indicar que existe el factor de riesgo en cuestión.

Ergo/IBV - Ergo+50 - Peso aceptable

### Condiciones de la manipulación

Zona de manipulación (márquela sobre la figura)

Peso teórico recomendado: 15 kg

Altura de la cabeza	7,8 kg	4,2 kg
Altura del hombro	11,4 kg	6,6 kg
Altura del codo	15 kg	7,8 kg
Altura de nudillos	12 kg	7,2 kg
Altura media pierna	8,4 kg	4,8 kg

Peso manejado  kg

Desplazamiento vertical

Giro del tronco  Poco girado (hasta 30°)

Tipo de agarre  Agarre regular

Duración

Frecuencia  veces/min

**PESO ACEPTABLE  kg**

**No se detecta riesgo**

Figura 6. Ergo+50 – Cálculo del peso aceptable.

Los datos a introducir son:

- Zona de manipulación
- Desplazamiento vertical
- Giro
- Agarre
- Duración
- Frecuencia

**Zona de manipulación.** Marcar sobre la figura la zona donde se manipula la carga (el alejamiento de la carga en altura y profundidad respecto al cuerpo). Cuando se manipulan cargas

en más de una zona hay que considerar la más desfavorable, para mayor seguridad.

La figura muestra los valores del **peso teórico recomendado** según la zona de manipulación, siendo 15 kg el valor máximo correspondiente a la posición ideal de la carga (pegada al cuerpo, a una altura comprendida entre el codo y los nudillos). Cuanto más alejada del cuerpo esté la carga mayor será el riesgo de lesión y menor el peso que se debería manipular.

**Desplazamiento vertical.** Seleccionar en el desplegable la distancia vertical que recorre la carga desde que se inicia el levantamiento hasta que finaliza la manipulación.

**Giro del tronco.** Seleccionar en el desplegable el giro del tronco, estimando el ángulo formado entre la línea que une los talones y la línea que une los hombros (Figura 7).



Figura 7. Giro del tronco

**Tipo de agarre.** Seleccionar en el desplegable cuál es el tipo de agarre de la carga, considerando lo siguiente (Figura 8):

- **Agarre bueno.** Cuando la carga tiene asas u otro tipo de agarres con una forma y tamaño que permita un agarre cómodo con toda la mano, permaneciendo la muñeca en una posición neutral, sin desviaciones ni posturas desfavorables.
- **Agarre regular.** Cuando la carga tiene asas o hendiduras no tan óptimas, que no permiten un agarre tan cómodo como el anterior. También incluye las cargas sin asas que pueden sujetarse flexionando la mano 90° alrededor de la carga.

- *Agarre malo.* Cuando no se cumplen los requisitos anteriores.

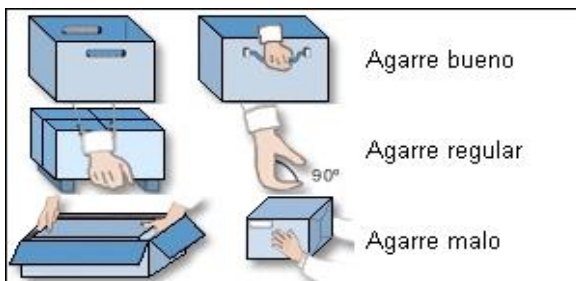


Figura 8. Tipo de agarre de la carga


**Duración.** Seleccionar en el desplegable la duración de la manipulación de cargas:

- Corta: duración  $\leq 1h$
- Media: duración  $>1-\leq 2h$
- Larga: duración  $>2 - \leq 8$  horas

La duración elevada puede producir fatiga y aumentar el riesgo de lesión.


**Frecuencia.** Introducir en la casilla la frecuencia con que se manipula la carga (veces/min).

### Revisión de herramientas y utensilios de trabajo

En este apartado se busca comprobar si las herramientas y utensilios de trabajo son apropiados. Para ello, al pulsar el botón  junto al ítem "Las herramientas y utensilios de trabajo no disponen de las características apropiadas para un manejo cómodo" aparece un formulario en el cual se deben marcar todas aquellas condiciones existentes.

En el caso en que se seleccionen una o más condiciones, el ítem se marcará de manera automática.

### Revisión de las condiciones del espacio de trabajo

En este apartado se busca comprobar si las condiciones del espacio de trabajo son las apropiadas. Para ello, al pulsar el botón  junto


al ítem “Las condiciones del espacio de trabajo pueden ocasionar tropiezos y/o caídas” aparece un formulario en el cual se deben marcar todas aquellas condiciones existentes.

En el caso en que se seleccionen una o más condiciones, el ítem se marcará de manera automática.

### Niveles de iluminación

En este apartado se analiza si los niveles de iluminación en el puesto de trabajo son adecuados.

El cálculo se basa en los criterios recogidos en el RD 486/97, de 14 de abril, por el que se establecen las disposiciones mínimas de seguridad y salud en los lugares de trabajo, en su Anexo IV: Iluminación en los lugares de trabajo.

Pulsando el botón  junto al ítem “Los niveles de iluminación no son adecuados al tipo de tarea o espacio”, se accede a una ventana donde se registrarán los datos necesarios para la valoración de la iluminación.

El procedimiento para dicha valoración es el siguiente:

- 1) Indicar el nivel de iluminación existente en lux: se indica el nivel de iluminación de la zona evaluada, midiéndose esta bien a la altura donde se realice la tarea en un puesto, a 85 cm del suelo en el caso de una zona de uso general o al nivel del suelo en el caso de una vía de circulación.
- 2) Seleccionar la zona/tarea: se seleccionará la zona de trabajo de una lista de posibilidades de acuerdo con las exigencias visuales o el tipo de área o vía.

Con estos datos el programa realiza los cálculos y ofrece tres posibilidades:

Iluminación adecuada

Iluminación mejorable

Iluminación no aceptable

Si el nivel de iluminación no es adecuado, el ítem se marca de manera automática.

## Valoración de la plantilla de mayor edad

Si se selecciona la opción de **Valoración de la plantilla** en la ventana principal se accede a las pestañas del cuestionario.

Ergo/IBV - Ergo+50

Tarea: Clasificación de materiales

Empresa: ZZZZ

Fecha: 09/03/2021

Observaciones:

Puesto de recogida y clasificación de materiales. Actualmente con una plantilla de 25 personas trabajadoras, de las cuales 11 son mayores de 50 años

Condiciones de trabajo

Valoración de la plantilla

Carga física

Aspectos Cognitivos

Vision y audición

Entorno y organización

Gestión de la edad

Capacidad percibida por la persona trabajadora en su puesto:

	Buena	Moderada	Mala
Manipular cargas pesadas (levantamientos, empujes, arrastres).	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Aplicar fuerza o realizar tareas que requieran una actividad física intensa o prolongada.	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Estar de pie o sentado de manera prolongada o adoptar posturas estáticas.	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Realizar movimientos repetitivos o que requieran rapidez con los miembros superiores (brazos, codos, manos).	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Adoptar posturas forzadas de los brazos, manos, tronco o cuello.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Realizar tareas que requieren agacharse, ponerse en cuclillas o arrodillarse.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Alcanzar objetos o elementos alejados.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Manejar las herramientas y equipos de trabajo.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

questionario 3 de 3

◀

▶

⏮

⏭

📄

📄

📄

📄

Léeme

📄

Firma

📷

Foto

📺

Video

📄

Informe

📄

Recom.

✅

Aceptar

❌

Cancelar

Figura 9. Cuestionario de valoración de la plantilla de mayor edad

Se trata de un cuestionario individual, voluntario y confidencial, a rellenar por cada una de las personas trabajadoras mayores de 50 años de la empresa (a las que afecten los aspectos medidos en el apartado de 'Condiciones de trabajo').

Cada trabajador debe contestar una serie de preguntas acerca de su capacidad percibida para llevar a cabo los requerimientos del puesto de trabajo y su opinión sobre cómo la empresa gestiona el envejecimiento.

El cuestionario puede rellenarse directamente o usando la utilidad 'Gestor de cuestionarios' (opción recomendada). La ventana de la aplicación funciona como una base de datos en la que se pueden introducir y visualizar todos los cuestionarios cumplimentados.

La base de datos de cuestionarios se controla mediante la barra inferior y los botones situados a la derecha de esta zona de la ventana:

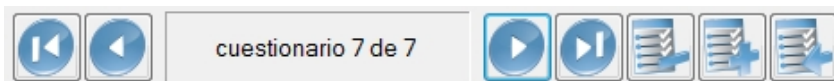





Figura 10. Barra de control de la base de datos de cuestionarios de valoración de la plantilla de mayor edad.

- La barra muestra el número del cuestionario activo (respecto al total del caso actual) y dispone de unos botones para desplazarse a los restantes cuestionarios de ese caso (primero, anterior, siguiente y último).
- El botón *Importar*  sólo se utiliza si el evaluador ha creado previamente un estudio vía web, mediante la herramienta *Gestor de cuestionarios* [ver capítulo 3 del presente manual]. Abre una ventana que permite seleccionar un fichero de importación (con extensión **.xml**) para incorporar automáticamente sus datos en el caso actual.
- El botón *Añadir*  prepara la ventana para introducir un nuevo cuestionario.
- El botón *Borrar*  permite eliminar el cuestionario activo, tras solicitar confirmación.

**Anonimato y confidencialidad.** Todas las respuestas al cuestionario son anónimas y debe garantizarse su confidencialidad. Los datos recogidos han de ser utilizados exclusivamente con finalidad preventiva y por personal técnico acreditado.

## Contenido del cuestionario

Bajo el encabezado se presentan una serie de pestañas con los distintos apartados de los que consta el cuestionario, y al clicar en cada una de ellas se muestran los ítems que debe valorar la persona trabajadora.

El cuestionario se compone de un total de 26 ítems distribuidos entre 5 apartados. Dichos apartados son los siguientes:

- Carga física.
- Aspectos cognitivos.
- Visión y audición.
- Entorno y condiciones de trabajo.
- Gestión de la edad.

Para cada uno de los ítems de los primeros cuatro apartados (carga física, aspectos cognitivos, visión y audición, entorno y condiciones de trabajo) se

dan tres opciones de respuesta de las cuales, la persona que responda al cuestionario debe elegir una entre las siguientes:

- **Buena:** no tengo limitaciones / no se requiere esta exigencia en mi puesto de trabajo
- **Moderada:** puedo realizarla, pero con problemas o molestias
- **Mala:** me cuesta mucho o no puedo

Para cada uno de los ítems del último apartado (gestión de la edad) se dan tres opciones de respuesta de las cuales, la persona que responda al cuestionario debe elegir una entre las siguientes:

- **De acuerdo:** se aplican y me benefician
- **Neutro:** no me afectan o interesan, independientemente de que se apliquen o no.
- **En desacuerdo:** no se aplican dichas medidas en la empresa o, aunque lo hagan, no me benefician

El Cuestionario **Valoración de la plantilla** es individual, voluntario y confidencial, debiendo ser completado por la propia persona trabajadora de mayor edad. Todos los ítems del cuestionario deben ser rellenados para que este sea válido.



## INFORME Y RECOMENDACIONES

### Informe de resultados

Una vez completado uno o ambos cuestionarios, pulsando el botón Informe en la ventana principal (Figura 2) se accede al informe, el cual tendrá diferentes apartados que variarán según qué cuestionarios se hayan completado.

Dichos apartados son:

**Identificación.** Incluye los datos generales del análisis (fecha, empresa y observaciones del evaluador) y el nombre de la tarea en cuestión. También puede incluirse una imagen de la tarea real, si se añade una fotografía.

**Factores de Riesgo.** Este apartado del informe corresponde a aquellos ítems del cuestionario de **Valoración de las condiciones de trabajo**.

Cuando el Cuestionario se completa, este apartado muestra aquellos ítems marcados de manera ordenada y agrupados en categorías. Si no se ha marcado ningún ítem, este apartado aparece vacío indicando: "No se detectan riesgos."

En aquellos ítems en los que se haya realizado un cálculo (peso aceptable; herramientas; espacios; iluminación) se incluirán los resultados obtenidos de la valoración.

En el caso de que además se hayan rellenado cuestionarios de "Valoración de la plantilla" aparecerán, al lado de cada ítem, los resultados de la comparación entre las capacidades percibidas de los trabajadores y la condición de trabajo.

Dicha comparación puede dar lugar a diversos niveles de desajuste:

- **Ajuste** (color verde): se da cuando la persona trabajadora considera que es capaz de cumplir la exigencia correspondiente sin limitaciones ni problemas.

- **Desajuste moderado** (color amarillo): se da cuando la persona trabajadora considera que es capaz de cumplir la exigencia correspondiente, pero con problemas o molestias.
- **Desajuste elevado** (color rojo): se da cuando la persona trabajadora considera que no es capaz o que le cuesta mucho cumplir con la exigencia correspondiente.

Los valores que se muestran corresponden al porcentaje de cada respuesta respecto del total de cuestionarios.

FACTORES DE RIESGO			
<b>Carga física</b>		Ajuste	Desajuste moderado
— Se manipulan pesos mayores que el peso aceptable.		0,00 %	71,43 %
PESO ACEPTABLE 2,54 kg para las condiciones de manipulación actuales:			28,57 %
Zona de la manipulación	cerca, entre la altura del codo y la de los nudillos		
Desplazamiento vertical	hasta 25 cm		
Giro del tronco	poco girado (hasta 30°)		
Tipo de agarre	regular		
Duración	1 hora o menos		
Frecuencia	0,5 veces/min		
— Se realizan fuerzas de empuje y/ o arrastre.		0,00 %	71,43 %
— Se realizan fuerzas elevadas con la mano y/o el brazo.		14,29 %	57,14 %
— Se realizan tareas que requieren una actividad / esfuerzo elevado y continuado.		14,29 %	57,14 %
— Es necesario permanecer de pie o caminando de manera prolongada.		28,57 %	28,57 %
— Se mantienen posturas estáticas: estar de pie o sentado o mantener alguna parte del cuerpo sin mover durante periodos prolongados de tiempo.		28,57 %	28,57 %
— Se realizan tareas que requieren ejecutar movimientos de manera rápida.		42,86 %	28,57 %
<b>Aspectos cognitivos</b>		Ajuste	Desajuste moderado
— La persona está expuesta a mucha información y/o estímulos (incluidos aquellos no relacionados con las tareas).		0,00 %	71,43 %
— Se presentan interrupciones y elementos distractores en el entorno de trabajo.		28,57 %	42,86 %


Figura 11. Informe: Factores de riesgo y Desajustes

**Valoración de la plantilla.** Este apartado del informe corresponde a aquellos ítems del cuestionario de **Valoración de la plantilla** de mayor edad.


Cuando este Cuestionario no es completado, este apartado no aparece en el informe.

Cuando se han completado uno o varios cuestionarios, este apartado muestra los porcentajes de respuestas, de manera ordenada y agrupados en categorías. Los resultados se presentarán siempre de manera global, y nunca de manera individual.

En el informe se incluye el número de personas que han completado el cuestionario y el % de personas que ha marcado cada valoración.


**Ergo/IBV**  
Evaluación de riesgos ergonómicos

**Ergo+50**


**INSTITUTO DE  
BIOMECAICA  
DE VALENCIA**

**INFORME DE IDENTIFICACIÓN DE RIESGOS**

**VALORACIÓN DE LA PLANTILLA**

Número de cuestionarios completados 3

Carga física	Capacidad buena	Capacidad moderada	Capacidad mala
– Manipular cargas pesadas (levantamientos, empujes, arrastres).	0,00 %	66,67 %	33,33 %
– Aplicar fuerza o realizar tareas que requieran una actividad física intensa o prolongada.	33,33 %	66,67 %	0,00 %
– Estar de pie o sentado de manera prolongada o adoptar posturas estáticas.	33,33 %	66,67 %	0,00 %
– Realizar movimientos repetitivos o que requieran rapidez con los miembros superiores (brazos, codos, manos).	66,67 %	33,33 %	0,00 %
– Adoptar posturas forzadas de los brazos, manos, tronco o cuello.	66,67 %	33,33 %	0,00 %
– Realizar tareas que requieren agacharse, ponerse en cuclillas o arrodillarse.	66,67 %	33,33 %	0,00 %
– Alcanzar objetos o elementos alejados.	66,67 %	33,33 %	0,00 %
– Manejar las herramientas y equipos de trabajo.	66,67 %	33,33 %	0,00 %

Aspectos cognitivos	Capacidad buena	Capacidad moderada	Capacidad mala
– Aprender cosas nuevas, memorizar o manejar mucha información.	100,00 %	0,00 %	0,00 %
– Tomar decisiones complejas y/o rápidas.	100,00 %	0,00 %	0,00 %
– Mantener la atención en la tarea, aunque en el entorno de trabajo haya frecuentes estímulos y elementos distractores.	66,67 %	33,33 %	0,00 %

Visión y audición	Capacidad buena	Capacidad moderada	Capacidad mala
– Ver correctamente la información y elementos necesarios para desempeñar las tareas.	66,67 %	33,33 %	0,00 %
– Oír correctamente las señales, avisos sonoros y conversaciones.	33,33 %	33,33 %	33,33 %

Entorno y condiciones de trabajo	Capacidad buena	Capacidad moderada	Capacidad mala
– Tolerar las situaciones de ruido elevado.	33,33 %	33,33 %	33,33 %
– Tolerar las situaciones de calor o frío elevados o cambios bruscos de temperatura.	100,00 %	0,00 %	0,00 %
– Tolerar la exposición a vibraciones (en el uso de máquinas/herramientas, conducción de vehículos...).	100,00 %	0,00 %	0,00 %
– Tolerar el ritmo de trabajo impuesto.	100,00 %	0,00 %	0,00 %
– Tolerar el trabajo a turnos o el trabajo nocturno.	100,00 %	0,00 %	0,00 %
– Permanecer mucho tiempo realizando la misma actividad.	66,67 %	33,33 %	0,00 %
– Adaptarme a los cambios organizativos (introducción de tecnologías, nuevos métodos de trabajo, etc.).	100,00 %	0,00 %	0,00 %

Gestión de la edad	De acuerdo	Neutro	En desacuerdo
– En la empresa se realizan acciones adecuadas de promoción de la salud o para favorecer y fomentar hábitos de vida saludables.	66,67 %	33,33 %	0,00 %
– Las revisiones de salud son adecuadas y tienen la frecuencia suficiente.	66,67 %	33,33 %	0,00 %
– Se adoptan medidas para facilitar la reincorporación a mis tareas tras una lesión.	66,67 %	33,33 %	0,00 %
– La formación ofrecida por la empresa es adecuada a mis necesidades.	33,33 %	33,33 %	33,33 %
– Se aprovechan mi experiencia y habilidades para mejorar los procesos de la empresa y/o formar a los trabajadores jóvenes.	33,33 %	33,33 %	33,33 %
– Existen medidas y actividades adecuadas para facilitar la transición a la jubilación.	33,33 %	66,67 %	0,00 %

Instituto de Biomecánica de Valencia
Página 3


Figura 12. Informe: Valoración de la plantilla

## Recomendaciones


Una vez completado el cuestionario de condiciones de trabajo o ambos cuestionarios pulsando el botón *Recom.* en la ventana principal (Figura 2) se accede a las recomendaciones.

Se presentan aquellos ítems marcados en el cuestionario realizado por la empresa y, junto a cada ítem, se presentan recomendaciones dirigidas a la empresa y encaminadas a la mejora de las condiciones de trabajo y a la prevención o minimización de los factores de riesgo detectados.


Aunque se ha intentado ofrecer soluciones con un ámbito de aplicación relativamente amplio, resulta obvio que las necesidades de un caso concreto pueden no verse reflejadas en este informe; de hecho, la persona que realice la evaluación debe comprobar si dichas recomendaciones pueden aplicarse en el caso actual y puede proponer cualquier otro tipo de solución necesaria para resolver los problemas detectados.



**Ergo+50**  
INFORME DE RECOMENDACIONES



**IDENTIFICACIÓN**  
Fecha: 02/04/2019  
Tarea: Gestión y preparación de pedidos  
Empresa: 222  
Observaciones:



**RECOMENDACIONES**  
**Carga física**

- Se manipulan pesos mayores que el peso aceptable.
  - No manipular cargas por encima del peso aceptable recomendado:
    - Limitar a un máximo de 15 Kg el peso manipulado estando de pie en condiciones ideales. Las condiciones ideales incluyen la manipulación de la carga cerca del cuerpo, entre la altura del codo y la altura de la cabeza, con la espalda recta, los pies bien apoyados, las rodillas flexionadas, un agarre bueno, una posición neutra de la muñeca, levantamientos suaves y espaciados, y un entorno ambiental favorable. Cuando existe cualquier factor que impida dichas condiciones ideales el peso manipulado debe reducirse.
    - Usar ayudas mecánicas como carritos o cintas transportadoras, para reducir la manipulación manual de cargas.
    - Automatizar los procesos, para evitar la manipulación manual de cargas o utilizar ayudas mecánicas (grúas, manipuladores hidráulicos, ...). Si esto no es posible, pueden utilizarse rampas por gravedad para los materiales más ligeros, o una viga de rodillos para los materiales más pesados.
- Se realizan fuerzas de empuje y/o arrastre.
  - Limitar la fuerza de empuje / arrastre de carga a 1875 N (187,5 N) para poner en movimiento o para una carga y 775 N (77,5 N) para mantener una carga en movimiento.
  - Reducir en un 20% los límites de fuerza en tareas de empuje o arrastre aplicables a la población general.
  - Formar a todos los trabajadores que realicen, o puedan realizar tareas de empuje o arrastre en las técnicas adecuadas para llevarlas a cabo.
- Se realizan fuerzas elevadas con la mano y/o el brazo.
  - Reducir la fuerza requerida al manipular equipos de trabajo. Por ejemplo, utilizar mecanismos de tipo palanca al operar controles o usar herramientas con mango largo, lo que le permite obtener una ventaja mecánica al aplicar fuerzas.
  - Usar herramientas específicas adaptadas a la tarea a realizar. Por ejemplo, herramientas con diseños de mango diferentes y adecuados a diversas tareas, de manera que estas puedan realizarse manteniendo la muñeca recta.
  - Utilizar herramientas motorizadas en vez de manuales, para reducir la repetitividad de movimientos o la fuerza requerida con la mano.
  - Utilizar sistemas de contención para suspender las herramientas pesadas.
- Se realizan tareas que requieren una actividad / esfuerzo elevado y continuado.
  - Evitar realizar trabajos que supongan un esfuerzo físico importante de manera continuada: consumo de energía elevado, aumento elevado de frecuencia cardíaca, ...
  - Combinar la realización de tareas que requieren esfuerzos dinámicos con otras que requieran esfuerzos estáticos. Combinar los dos tipos de esfuerzos puede favorecer que el consumo de energía y el ritmo cardíaco se mantengan dentro de los límites aceptables.
  - Los esfuerzos estáticos deben ser compatibles con la capacidad física del trabajador. Si las demandas son excesivas, deben introducirse en el puesto de trabajo fuentes de energía (herramientas, vehículos, etc.).
  - Incluir pausas de descanso para aliviar la fatiga producida por la carga de trabajo, no sólo física sino también sensorial y/o mental. Las pausas deben ser tanto más frecuentes y/o prolongadas cuanto más estático sea el esfuerzo que realiza el trabajador.
  - Recomendar ejercicio adecuado para realizar durante el tiempo de ocio a aquellas personas que realicen trabajos con demanda física.

Instituto de Biomecánica de Valencia

Página 1

Figura 13. Informe de recomendaciones