

SOPORTE TÉCNICO Y SUGERENCIAS

- Cómo enviar sugerencias y comentarios
- Cómo obtener soporte técnico



CÓMO ENVIAR SUGERENCIAS Y COMENTARIOS

El Instituto de Biomecánica de Valencia valora enormemente sus sugerencias y comentarios acerca de la aplicación Ergo/IBV o su manual. Deseamos ofrecerle un producto de alta calidad, fiable y fácil de usar. Puede ayudarnos a mejorar Ergo/IBV o su documentación enviándonos sus comentarios y sugerencias mediante las vías de contacto que ponemos a su disposición.

CÓMO OBTENER SOPORTE TÉCNICO

Durante la instalación o utilización de Ergo/IBV puede encontrarse con dificultades que no sepa cómo resolver. Le recomendamos que obtenga la ayuda que necesita utilizando el manual del usuario y las FAQs de nuestro Servicio de Asistencia Técnica. Si la dificultad con la que se encuentra es de manejo o de instalación, es muy posible que en el manual del usuario encuentre la información que necesita para resolver la situación. Si no es así, en las FAQs encontrará las preguntas más frecuentes relacionadas con el uso y soporte técnico de la aplicación Ergo/IBV.

Si después de estas consultas no ha obtenido información suficiente para resolver la situación, o ha encontrado un error de funcionamiento de la aplicación, consulte con el Servicio de Asistencia Técnica mediante nuestro Sistema de Soporte del IBV, que encontrará en el área de clientes (al que tendrá acceso en la URL <https://sat.ibv.org/>).